

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden worden verstaan onder: Opdrachtgever: degene die de overeenkomst met Met Affect aangaat. Met Affect: opdrachtnemer, mevrouw L.Kleemans h.o.d.n. Met Affect.

Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Met Affect uit anderen hoofde worden verricht voor opdrachtgever, een en ander in de ruimste zin van het woord.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Met Affect en opdrachtgevers. Per opdracht kunnen aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn. Wijzigingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk met Met Affect zijn overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de bestuurders en werknemers van Met affect en/of op de eventueel door Met Affect ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.
4. Als een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgevers.
6. Indien Met Affect schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven deze algemene voorwaarden, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, voor het overige van kracht.
7. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan de opdrachtgever geen rechten voor toekomstige overeenkomsten ontleen.

Artikel 3. Grondslag offertes en opdrachtaanvaarding

1. In de offertes van Met Affect wordt uitgegaan van de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
2. Alle offertes zijn vrijblijvend. De geldigheid van offertes is beperkt tot 21 dagen na uitgifte, tenzij schriftelijk anders vermeld.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Met Affect niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Alleen een schriftelijke opdrachtbevestiging door de opdrachtgever verbindt Met Affect tot het uitvoeren van een opdracht.
6. De overeenkomst heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Met Affect zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Artikel 4. Ter beschikking stellen informatie

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Met Affect overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Met Affect te stellen.
2. Met Affect heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorig lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden en vrijwaart Met Affect voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie.

Artikel 5. Uitvoering opdracht

1. Met Affect heeft het recht werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door een door de Met Affect aan te wijzen persoon of derde. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
2. Als tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van de opdrachtgever, die niet vallen onder de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Met Affect het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden op grond van, op basis van incidentele opdracht zijdens opdrachtgever zijn verricht tegen het overeengekomen honorarium, onverminderd het recht van Met Affect met andere middelen dit bewijs te leveren.

Artikel 6. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed, als beide partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze en omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal Met Affect dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever zal Met Affect de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meer kosten, zijn die voor rekening van de opdrachtgever. Dit zal schriftelijk aan de opdrachtgever gemeld worden.

Artikel 7. Tarieven en kosten van de opdracht

1. De geldende tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn vermeld op de door Met Affect aan de opdrachtgever verstrekte offerte.
2. Tenzij anders vermeld zijn deze tarieven en kosten in euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
3. Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders staat aangegeven zijn de tarieven ook exclusief de met de opdracht samenhangende kosten, zoals reis- en verblijfskosten, huur van ruimtes, secretariaats- en administratiekosten.
4. Het honorarium van Met Affect is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend per uur of dagdeel met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Met Affect.
5. Het honorarium van Met Affect, vermeerderd met eventuele reiskosten wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting door Met Affect aan opdrachtgever gedeclareerd per maand

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

1. De betaling van de geleverde diensten dient te geschieden binnen 14 dagen na de declaratiedatum, tenzij anders overeengekomen tussen Met Affect en de opdrachtgever.
2. Bezwaar tegen de hoogte van de declaratie schort de betalingsverplichting niet op en dient binnen 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever aan Met Affect schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt.
3. Als blijkt dat het gefactureerde bedrag niet binnen de overeengekomen betalingstermijn op de bankrekening van Met Affect is bijgeschreven, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de vordering van Met Affect terstond opeisbaar.
4. Over het openstaande bedrag is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum tot en met de dag van algehele voldoening de samengestelde wettelijke handelsrente verschuldigd.
5. Opdrachtgever is, als en voor zo ver opdrachtgever een declaratie van Met Affect niet (volledig of gedeeltelijk) heeft voldaan, vanaf de vervaldatum van de factuur, buitengerechtelijk incassokosten, vastgelegd in het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, verschuldigd over het openstaande deel van de factuur. Als ter zake van de betaling van de declaratie door de opdrachtgever (buiten-) gerechtelijke incassomaatregelen noodzakelijk zijn, zijn alle door Met Affect gemaakte daaraan verbonden kosten voor rekening van de opdrachtgever.
6. Bij gebreke van tijdige betaling door de opdrachtgever behoudt Met Affect zich ook het recht voor de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen ter zake van de overeenkomst op te schorten of de lopende overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, een en ander onverminderd de overige rechten van Met Affect.

Artikel 9. Ontbinding van een opdracht

1. Indien een opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldaan heeft aan de verplichtingen welke voor haar uit de overeenkomst voortvloeien is Met Affect, na ingebrekestelling gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met directe ingang van rechtswege te doen ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever.
2. In geval van betalingsonvermogen, aanvraag van faillissement, aanvraag van surseance van betaling, aanbidding van een crediteurenakkoord, beslaglegging of dreigende beslaglegging ten laste van de opdrachtgever, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, is de opdrachtgever direct in verzuim en kan Met Affect de overeenkomst met directe ingang van rechtswege ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever, zonder dat daartoe een opzegtermijn of ingebrekestelling is vereist.
3. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend is verstreken, en de verschuldigdheid van het loon van Met Affect afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft Met Affect recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de al door de Met Affect verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd.
4. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, heeft Met Affect recht op het volledig loon van de opdracht, indien het einde van de overeenkomst aan de opdrachtgever is toe te rekenen en de betaling van het volledige loon, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. Op het bedrag van het loon worden de besparingen die voor Met Affect uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht.
5. In het in art. 9 lid 3 bedoelde geval heeft Met Affect recht op vergoeding van alle kosten verbonden aan de door Met Affect in het kader van de overeenkomst al aangegane externe verplichtingen en zal Met Affect alle in het kader van de werkzaamheden tot stand gebrachte materialen aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Voor zover dit leidt tot extra kosten voor Met Affect, is Met Affect gerechtigd deze extra kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 10. Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie die hen uit hoofde van de gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim moet gelden.
2. Door de opdrachtgever aan Met Affect verstrekte persoonsgegevens zullen door Met Affect alleen worden gebruikt voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst, statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
3. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Met Affect, zal Met Affect de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Met Affect jegens opdrachtgever voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met

de uitvoering van de werkzaamheden voor opdrachtgever, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheids-verzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft.

2. Als en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering op grond van, op basis van bedoelde verzekering mocht plaatsvinden of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van Met Affect beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten met een looptijd langer dan een half jaar, geldt een verdere begrenzing tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 6 maanden met een maximum van € 5.000,00.
3. Met Affect is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecteschade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 12. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Met Affect voor vorderingen van derden, waaronder begrepen werknemers van opdrachtgever, wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Met Affect geen, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
2. Opdrachtgever vrijwaart Met Affect voor aanspraken van derden (door Met Affect ingeschakelde derden daaronder begrepen, en ook werknemers van opdrachtgever) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
3. De opdrachtgever vrijwaart Met Affect voor eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen werknemers van opdrachtgever, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan aan Met Affect toegerekend kan worden.
4. Indien Met Affect door derden mocht worden aangesproken voor schade als gevolg van of in verband met de uitvoering van de opdracht, dan dient de opdrachtgever zorg te dragen voor adequate en met deskundigheid getroffen voorzieningen en maatregelen. Opdrachtgever is verplicht te doen wat van hem in dat geval mag worden verwacht, om de schade voor Met Affect zoveel mogelijk te voorkomen en/of te beperken. Mocht de opdrachtgever nalaten adequate maatregelen en voorzieningen te treffen, dan is Met Affect, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf noodzakelijke voorzieningen te treffen. Alle kosten verbonden aan deze voorzieningen/maatregelen aan de zijde van Met Affect komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Met Affect voor alle schade die bij een derde is ontstaan als gevolg van het uitblijven van tijdig getroffen voorzieningen en maatregelen door opdrachtgever.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden en elke overeenkomst tussen Met Affect en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Als tussen de opdrachtgever en Met Affect een geschil optreedt trachten partijen in minnelijk overleg tot een regeling te komen.

Wanneer een regeling in der minne niet mogelijk is zal het geschil in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter

in het arrondissement van de plaats van vestiging van Met Affect, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.